

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
งานพัฒนาชุมชน (สำนักปลัด)**

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก %	ดี %	พอใช้ %	ต้องปรับปรุง %
๑	การบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๔๐	๖๐	-	-
๒	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ	๕๐	๕๐	-	-
๓	ระยะเวลาในการติดต่องานมีความรวดเร็ว	๒๐	๗๐	๑๐	-
๔	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ	๕๐	๕๐	-	-
๕	มีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ	๒๐	๔๐	๔๐	-
๖	ความสะอาดของบริเวณ/สถานที่	-	๔๐	๖๐	-
๗	ท่านมีความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้	๒๐	๕๐	๓๐	-

สรุป งานพัฒนาชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของระยะเวลาในการติดต่องานมีความรวดเร็ว อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗๐

งานบริหารงานทั่วไป (สำนักปลัด)

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก %	ดี %	พอใช้ %	ต้องปรับปรุง %
๑	การบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	-	๑๐๐	-	-
๒	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ	๘๐	๒๐	-	-
๓	ระยะเวลาในการติดต่องานมีความรวดเร็ว	-	๑๐๐	-	-
๔	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ	๘๐	๔๐	-	-
๕	มีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ	-	๑๐๐	-	-
๖	ความสะอาดของบริเวณ/สถานที่	-	๘๐	๒๐	-
๗	ท่านมีความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้	-	๑๐๐	-	-

สรุป งานบริหารงานทั่วไป ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของการบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ , ระยะเวลาในการติดต่องานมีความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ , มีบริการน้ำดื่ม/เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ , ท่านมีความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับดี

งานการศึกษา/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดง (สำนักปลัด)

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก %	ดี %	พอใช้ %	ต้องปรับปรุง %
๑	การบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	-	-
๒	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ	๒๖.๖๗	๗๓.๓๓	-	-
๓	ระยะเวลาในการติดต่อกันมีความรวดเร็ว	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	-	-
๔	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ	๔๓.๓๓	๕๖.๖๗	-	-
๕	มีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-
๖	ความสะอาดของบริเวณ/สถานที่	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-
๗	ท่านมีความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-

สรุป งานการศึกษา/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดง

ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

งานจัดเก็บรายได้ (กองคลัง)

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก %	ดี %	พอใช้ %	ต้องปรับปรุง %
๑	การบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๒๐	๗๐	๑๐	-
๒	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ	๓๐	๖๐	๑๐	-
๓	ระยะเวลาในการติดต่อกันมีความรวดเร็ว	๕๐	๕๐	-	-
๔	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ	๖๐	๔๐	-	-
๕	มีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ	-	๗๐	๓๐	-
๖	ความสะอาดของบริเวณ/สถานที่	๔๐	๕๐	๑๐	-
๗	ท่านมีความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้	๒๐	๘๐	-	-

สรุป งานพัฒนาชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และการบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๐ อยู่ในระดับดี

กองช่าง

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก %	ดี %	พอใช้ %	ต้องปรับปรุง %
๑	การบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๖๐	๔๐	-	-
๒	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ	๔๐	๖	-	-
๓	ระยะเวลาในการติดต่องานมีความรวดเร็ว	๙๐	๑๐	-	-
๔	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ	๔๐	๖๐	-	-
๕	มีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ	๙๐	๑๐	-	-
๖	ความสะอาดของบริเวณ/สถานที่	๔๐	๖๐	-	-
๗	ท่านมีความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้	๔๐	๖๐	-	-

สรุป กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของ ระยะเวลาในการติดต่องานมีความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๙๐ และ การมีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ อยู่ในระดับดีมาก

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก %	ดี %	พอใช้ %	ต้องปรับปรุง %
๑	การบริการต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๕๐	๕๐		-
๒	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ	๒๐	๘๐		-
๓	ระยะเวลาในการติดต่องานมีความรวดเร็ว	๑๐	๖๐		-
๔	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ	๑๐	๘๐		-
๕	มีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ	-	๑๐๐		-
๖	ความสะอาดของบริเวณ/สถานที่	-	๑๐๐		-
๗	ท่านมีความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้	-	๑๐๐		-

สรุป กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของการมีบริการน้ำดื่ม / เครื่องดื่ม เช่น น้ำ กาแฟ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เรื่อง ความสะอาดของ บริเวณ / สถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เรื่อง ความประทับใจที่มาใช้บริการในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเรื่อง เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ เรื่อง ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ อยู่ในระดับดี