



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลดงสุวรรณ
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คำถาม	วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๑.การปฏิบัติหน้าที่	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๓๓ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีคะแนนที่เพิ่มขึ้น จากเดิมได้คะแนนประเมิน ๙๗.๕๐ คะแนน และควรปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
๒.การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๓๓ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงระดมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีคะแนนที่เพิ่มขึ้น จากเดิมได้คะแนนประเมิน ๙๗.๕๐ คะแนน เห็นควร ใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เพื่อความถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด
๓.การใช้อำนาจ	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ไม่มีมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง โดยมีคะแนนเท่าเดิม จากเดิมได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานมีความสุจริต โปร่งใส ในการปฏิบัติงาน
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๕๓.๓๓ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ เนื่องจากได้ผลคะแนน ๘๔.๓๘ คะแนน ทั้งนี้อาจจะมึเจ้าหน้าที่บางคนยังไม่ทราบขั้นตอนการขอยืมหรือขอ ใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน หน่วยงานจะดำเนินการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงและให้มีการตรวจสอบ และรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกครั้ง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คำถาม	วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้ เห็นควรพัฒนา ปรับปรุงการทำงานต่อไป และให้ความสำคัญให้เรื่องการทุจริต ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ และมีมาตรการป้องกันข้อมูลของผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นในการปกปิดความลับ ไม่มีการเผยแพร่ชื่อผู้ร้องเรียน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๘๘.๕๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นไม่เท่าเทียมกัน เนื่องจากผลการประเมินที่ผ่านมาได้คะแนน ๙๖ คะแนน จึงเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน ทำให้หน่วยงานเกิดความเสียหาย ภาพลักษณ์ของหน่วยงานดูแย่ลง ดังนั้นควรมีการปรับปรุงการทำงาน และพัฒนา ส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงาน ให้มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๘๘.๕๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ยาก เนื่องจากผลการประเมินที่ผ่านมา ได้คะแนนประเมิน ๙๓ คะแนน ซึ่งลดลงมาก สาเหตุอาจเกิดจากปัญหา ช่องทางการเผยแพร่มีน้อย ตัวระบบและเทคโนโลยี เว็บไซต์ใช้งานยาก ไม่รองรับมือถือ และปัญหาจากนโยบายและกฎหมาย (การปกปิดข้อมูล,กฎหมายล้าสมัย) ดังนั้น ควรมีการพัฒนาปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คำถาม	วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๘๖ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และควรมีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้บุคคลภายนอกทราบในช่องทางที่หลากหลายเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นหรือแนะนำการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๑๐ E-Service ได้คะแนน ๑๐๐คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานมีการพัฒนา และประชาสัมพันธ์ ให้กับผู้ติดต่อรับบริการอยู่เสมอ แต่ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจจะดูน้อย เนื่องจากพื้นที่ตำบลดงสุวรรณ เป็นพื้นที่ขนาดเล็กการเดินทางไป-มา สะดวก ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถมาติดต่อได้รวดเร็วกว่าการใช้ระบบ E-Service
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าการประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานมีการปฏิบัติตามที่ได้ประกาศเจตนาฯ ส่งผลให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดีในมุมมองของประชาชน ทำให้องค์กรมีความเชื่อมั่น

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการโครงการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.กำหนดระเบียบและข้อห้ามในการใช้งาน ๒.จัดทำหลักเกณฑ์การยืมทรัพย์สิน ๓.บทกำหนดโทษและการชดใช้ความเสียหาย	หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ	ให้ทุกส่วนราชการจัดทำระเบียบและข้อห้ามในการใช้งาน หลักเกณฑ์การยืมทรัพย์สิน บทกำหนดโทษและการชดใช้ความเสียหาย โดยจัดทำเป็นประกาศเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ผู้มาขอรับบริการทราบและปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้	ไตรมาส ๑ - ไตรมาส ๔	ทุกส่วนราชการ